Приложение № 2
к извещению о проведении запроса цен

Приложение №1 к договору
№___ от «____» _____ 2022 г.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**1. Заказчик:** ООО "РКС-энерго"

**2. Предмет оказываемых услуг:** услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

**3. Место оказания услуг:** 194044, Санкт-Петербург г, Финляндский пр-кт, дом 4, литер А, офис 136-158

**4. Срок оказания услуг**: с «01» мая 2022 г. по «31» декабря 2022 г.

**5. Условия оказания услуг**: ежедневно по телекоммуникациям

Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс.

**6. Перечень систем:**

Данные и требования для оказания услуг по адаптации и сопровождению системы КонсультантПлюс, сформированной из следующих экземпляров систем:

| № п\п | Название экземпляра Системы, Версия системы | Число одновременных доступов | Кол-во |
|---|---|---|---|
| 1 | СПС Консультант Юрист: Версия Проф, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 2 | СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 3 | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 4 | СС Деловые бумаги, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 5 | СС КонсультантБухгалтер: Вопросы-ответы, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 6 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 7 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 8 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 9 | СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды, сетевая версия | 50 | 1 шт. |
| 10 | СС КонсультантПлюс: Строительство, Однопользовательская сетевая версия | 2 | 1 шт. |
| 11 | СПС Консультант Юрист смарт-комплект Проф, флеш версия | 1 | 1 шт. |
| 12 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Эксперт, ОВК | 1 | 1 шт. |

**7. Требования к Справочной правовой системе (СПС):**

1. СПС должна отвечать следующим требованиям по поиску документов:
   a. Сквозной поиск по всем разделам с использованием общих полей поиска.
   b. Представление результатов поиска в виде Структурированного списка по разделам.

c. Мгновенное информирование о количестве найденных документов по всем разделам.
d. Выбор условий близости слов при построении запроса: как словосочетание, в пределах абзаца, в пределах документа, в пределах определенного количества слов.
e. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
f. СПС должна обеспечивать «логический поиск» с использованием логических союзов: И, ИЛИ, РЯДОМ, КРОМЕ - по названиям документов и по текстам документов.
g. СПС должна обеспечить «быстрый поиск» - и по названиям и по текстам документов. При этом время проведения поиска по тексту (одновременно и «логического» и «морфологического») по всем возможным информационным базам не должно превышать 30 секунд при поиске тестового примера с четырьмя альтернативами и одним противопоставлением. Тестовый пример: «(продажа ИЛИ реализация ИЛИ переуступка ИЛИ лизинг) (основных средств) КРОМЕ (основной капитал)».
h. Система должна обеспечить нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура). Например: НДС или НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ.

2. СПС должна содержать словарь финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
3. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".
4. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
5. СПС должна содержать только те нормативные документы, которые прошли полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в СПС, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
6. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в СПС изменяющих документов. Не допускается отсутствие в СПС актуальных редакций нормативных документов при наличии в этой же СПС изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа.
7. Актуализация аналитических материалов в Информационных банках системы с путеводителями должна происходить ежедневно.
8. Система должна содержать полную ретроспективу редакций документов с полными текстами промежуточных редакций.
9. Система должна обеспечить возможность доступа к "Горячим" документам на сайте Разработчика системы непосредственно из программной оболочки.
10. Возможность автоматического заказа и получения в реальном времени текстов федеральных нормативно-правовых актов и судебных решений, упоминаемых в текстах других документов в информационных банках, но отсутствующих в установленных у заказчика информационных банков (при условии их наличия в других информационных банках данного производителя, не вошедших в установленный у заказчика комплект).
11. Наличие в системе профилей специалистов:
"Бухгалтерия и кадры"; "Юрист"; "Бухгалтерия и кадры бюджетной организации"; "Специалист по закупкам"; «Кадры»; "Универсальный".
12. Общее количество документов, доступных в полном комплекте информационных банков данного производителя, не менее 100 млн. документов.
13. Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.
14. Система должна отвечать всем требованиям, предъявляемым к современному программному обеспечению, в том числе:
    a. Корректно и стабильно работать в среде Microsoft Windows;
    b. Оптимально подходить как для работы на одном компьютере, так и в сети;
    c. Возможность интеграции различных версий систем:

- сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый комплект,
- малой сетевой, однопользовательской сетевой и локальной в единый комплект;

d. Иметь сертификат Microsoft на совместимость с Windows Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows NT, Windows 7, Windows 8, Windows 10;
e. Программные продукты, базы и банки данных, являющиеся частью заказанной продукции, передаются Заказчику на машиночитаемых носителях;
f. Возможность экспорта документов в форматы doc, docx, txt, xls, xlsx; Без ограничений по количеству.
g. При обслуживании системы необходимо наличие на ПК Заказчика специальной копии системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации.

**8. Требования совместимости:**

Участник закупки обязуется предоставить достоверные сведения о совместимости оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

Участник закупки (исполнитель) обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по адаптации и сопровождению с:

a) установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

b) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

- подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
- технологическими взаимосвязями собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного или Сублицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации) и с указанными выше внутренними информационными ресурсами заказчика.

**9. Требования к комплексу услуг и порядку их предоставления.**

1. Обучение Заказчика работе с экземплярами Систем по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении, специальное обучение специалистов заказчика работе с экземплярами Систем КонсультантПлюс с учетом их профессиональных интересов.
2. Адаптация (установка, тестирование, регистрация, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) специальной копии Системы на серверах, рабочих станциях и электронных устройствах Заказчика.
3. Сопровождение экземпляров Систем, в том числе передача Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации), адаптированной к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем, в соответствии с технологией обслуживания Систем

КонсультантПлюс. Актуализация установленных у Заказчика Систем ежедневно по телекоммуникациям.

4. Ежедневное обновление информационных банков Системы КонсультантПлюс с полной юридической обработкой.
5. Индивидуальную настройку экземпляров Систем на рабочем месте.
6. Осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров Систем и восстановление работоспособности экземпляров Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком.
7. Индивидуальное консультирование на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров Систем.
8. Информирование об изменениях в Системах, анонс нового пополнения, передачу другой значимой информации.
9. Предоставление услуг «Горячей линии» с 9:00 до 18:00 часов. Без ограничений по количеству.
10. Предоставление документов по индивидуальным заказам.
11. Бесплатное обеспечение печатными информационными материалами.

| | |
|---|---|
| ЗАКАЗЧИК: | ИСПОЛНИТЕЛЬ: |
| Генеральный директор | _____ |
| ООО «РКС-энерго» | _____ |
| _____ Б.И. Гайрабеков | _____/_____/ |
| М.П. | М.П. |